



POLÍTICA DE LA CALIDAD

ESCUELA NÁUTICA BALEARES (Valnáutica, S.L.) fundada en 1985, es el primer centro privado de estudios náuticos profesionales de la Comunidad Valenciana. La escuela está oficialmente homologada por los organismos competentes de la Administración para impartir cursos marítimos profesionales.

La Dirección de la ESCUELA NÁUTICA BALEARES tiene establecido desde 2007 un sistema de gestión de la calidad conforme la norma UNE EN ISO 9001, alineada con los objetivos estratégicos de la empresa y que está basada en los siguientes principios:

- La orientación de los servicios prestados a la satisfacción del alumno es la prioridad de la Dirección de la Escuela.
- El personal formador de la Escuela dispone de la competencia y experiencia adecuada para el buen desarrollo de las actividades formativas, constituyendo el valor principal de la Escuela.
- Todo el personal es consciente de la importancia del desempeño de sus actividades y de su implicación en el sistema de gestión de la calidad, garantizando la mejora continua del sistema.
- Asegurar el cumplimiento con los requisitos legales establecidos, como el Convenio STCW, cursos modelo de la Organización Marítima Internacional y la normativa española vigente es fundamental.
- La promoción de políticas e iniciativas encaminadas a la minimización de los impactos en el cambio climático.

Este compromiso de calidad aplicado como una estrategia de presente y de futuro es responsabilidad de cada una de las personas que componen la organización, asumiendo que la calidad es parte de su trabajo.

Dirección

Valencia, a 22 julio de 2024